



COMUNICADO N°03-2019-OC-HNDM

HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO INICIA INDAGACIÓN A PERSONAL DE SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA

- El Hospital Nacional Dos de Mayo informa que la atención al público usuario de sus servicios médicos se basa en el respeto estricto y que todo acto en contra a las normas no son aceptadas.
- Según el portal web del diario La República en su sección "Reportero Ciudadano" un paciente reportó mala atención por parte de un servidor, hecho que será investigado por el personal encargado.
- El jefe del servicio de gastroenterología manifestó al respecto que en un momento que se le dijo al paciente que recoja un documento que le hacía falta para su atención se produjo una mala información causando malestar en el usuario.
- El Hospital Nacional Dos de Mayo respetuoso de los derechos de los pacientes informa que se ha iniciado una investigación exhaustiva al respecto y que de encontrarse culpables se sancionará como mandan las normas internas del hospital.
- El Hospital Nacional Dos de Mayo continúa comprometido con brindar el mejor servicio y tratamiento disponible para luchar por la salud de nuestros pacientes.

Lima, 17 de mayo, 2019

**Oficina de Comunicaciones
Hospital Nacional Dos de Mayo**